

Regulamin atrakcji biletowanych

1. Zakup biletów

- 1.1. Bilety na atrakcje dostępne na stronie są sprzedawane elektronicznie i należy je zakupić przez formularz na stronie internetowej.
- 1.2. Po dokonaniu zakupu biletów użytkownik otrzymuje je w formie elektronicznej na podany adres e-mail.
- 1.3. Zakup biletu jest równoznaczny z akceptacją warunków regulaminu.

2. Rezerwacje i zmiany

- 2.1. Rezerwacja na atrakcji jest obowiązkowa i podlega dostępności w danym dniu.
- 2.2. Po otrzymaniu biletu na adres mailowy, nie ma możliwości zmiany terminu atrakcji.
- 2.3. Zmiany rezerwacji mogą wiązać się z dodatkowymi opłatami, zgodnie z warunkami określonymi w regulaminie poszczególnych atrakcji.
- 2.4. Prawo do odstąpienia od umowy przez konsumenta jest wyłączone w przypadku atrakcji, które są określone w regulaminie konkretnego produktu lub w regulaminie organizatora atrakcji.

3. Odstąpienie od umowy

- 3.1. Prawo do odstąpienia od umowy przez konsumenta jest wyłączone w przypadku atrakcji wymienionych poniżej, ze względu na ich charakter, który uniemożliwia zwrot lub anulowanie rezerwacji.
- 3.2. Dla wymienionych atrakcji **nie ma możliwości zwrotu kosztów** po dokonaniu zakupu:
 - „BURJ KHALIFA AT THE TOP 124 + 125”
 - "BURJ KHALIFA AT THE TOP 148 VIP"
 - „AIN DUBAI”
 - „SKY VIEWS (OBSERVATORY)”
 - „ATLANTIS AQUAVENTURE”
 - „MUZEUM PRZYSZŁOŚCI”
 - „THE VIEW – PALM JUMEIRAH”
 - „SKI DUBAI”
 - „BUTTERFLY GARDEN”
 - „XLINE DUBAI MARINA”
 - „FERRARI WORLD ABU DHABI”
 - „MIRACLE GARDEN”
 - „DUBAI FRAME”
 - „QASR AL WATAN”
 - „LOUVRE ABU DHABI”
 - „THE GREEN PLANET DUBAI”
 - “IMG WORLDS OF ADVENTURE”
 - “YAS WATERWORLD ABU DHABI”
 - “SEAWORLD YAS ISLAND”
 - “DUBAI PARKS AND RESORTS”
 - “MOTIONGATE DUBAI”
 - “MADAME TUSSAUDS DUBAI”
 - „AKWARIUM & ZOO W DUBAI MALL”

- „DUBAI SAFARI PARK”
- „LEGOLAND DUBAI”
- „REAL MADRID WORLD”
- „SKYDIVING W DUBAJU”

4. Zasady uczestnictwa

- 4.1. Każdy uczestnik atrakcji zobowiązany jest do posiadania ważnego biletu w formie elektronicznej lub papierowej w momencie wejścia na atrakcję.
- 4.2. W przypadku opóźnienia lub nieobecności uczestnika, organizator ma prawo odmówić wejścia, a bilet zostaje uznany za niewykorzystany, bez prawa do zwrotu.
- 4.3. W przypadku atrakcji, które wymagają określonych warunków (np. wiek, wzrost, stan zdrowia), uczestnik musi spełniać wymagania podane w opisie atrakcji.
- 4.4. Wszelkie zachowania naruszające regulamin atrakcji, przepisy porządkowe lub bezpieczeństwo innych uczestników mogą skutkować odmową dalszego uczestnictwa w atrakcji bez prawa do zwrotu opłaty.

5. Ceny i płatności

- 5.1. Ceny biletów są ustalane przez organizatora i zawierają wszystkie podatki.
- 5.2. Płatności za bilety należy dokonywać zgodnie z instrukcjami podanymi podczas zakupu.
- 5.3. Ceny biletów mogą ulegać zmianie w zależności od daty zakupu lub dostępności atrakcji.

6. Odpowiedzialność organizatora

- 6.1. Organizator atrakcji nie ponosi odpowiedzialności za niezdolność uczestnika do odbycia atrakcji z powodu opóźnienia, braku wymaganych dokumentów, czy spełnienia warunków uczestnictwa.
- 6.2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu lub odwołania atrakcji w przypadku siły wyższej (np. awaria techniczna, warunki atmosferyczne, problemy zdrowotne). W takim przypadku uczestnicy otrzymują możliwość zmiany daty lub pełnego zwrotu pieniędzy.

7. Przepisy końcowe

- 7.1. Regulamin może być zmieniany przez organizatora. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej.
- 7.2. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej.
- 7.3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa obowiązującego w kraju organizatora atrakcji.

Kontakt

W razie pytań lub wątpliwości dotyczących regulaminu, prosimy o kontakt:

- E-mail: info@dubaitravel.pl
- Telefon: [+48 518 48 34 34](tel:+48518483434)