

# **REGULAMIN UCZESTNICTWA W WYCIECZKACH FAKULTATYWNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ DUBAI TRAVEL**

## **1. Postanowienia ogólne**

**1.1** Niniejszy regulamin określa zasady uczestnictwa w wycieczkach fakultatywnych organizowanych przez Dubai Travel.

**1.2** Uczestnictwo w wycieczkach fakultatywnych wymaga akceptacji niniejszego regulaminu przez Użytkownika, co jest równoznaczne z akceptacją wszystkich jego postanowień.

**1.3** Organizator świadczy usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, dbając o zapewnienie komfortu, rozrywki i bezpieczeństwa uczestników.

## **2. Zakres usług**

**2.1** Organizator zapewnia transport do miejsca wycieczki i z powrotem, zgodnie z programem (np. autobus, bus, samochód).

**2.2** Organizator zapewnia licencjonowanych przewodników wycieczek, którzy będą odpowiedzialni za oprowadzanie po wybranych miejscach, udzielanie informacji turystycznych oraz organizację programu.

**2.3** Opieka nad dziećmi i zapewnienie im bezpieczeństwa podczas wycieczek fakultatywnych leży w całości po stronie rodzica/opiekuna.

**2.4** Organizator odpowiada za realizację programu wycieczki – plan wycieczki ma charakter poglądowy i może ulec zmianie w zależności od warunków drogowych, sytuacji związanej z lokalnymi świętami oraz innych okoliczności niezależnych od organizatora. Uczestnicy zostaną poinformowani na bieżąco o zmianach.

## **3. Warunki uczestnictwa**

**3.1** Uczestnikiem wycieczki fakultatywnej może być osoba pełnoletnia lub niepełnoletnia pod opieką osoby dorosłej.

**3.2** Zawierając umowę, uczestnik deklaruje, że stan jego zdrowia umożliwia udział w wycieczce fakultatywnej.

**3.3** Uczestnicy są zobowiązani do punktualnego stawienia się w wyznaczone miejsca zbiórki na określoną godzinę. Godzina zbiórki jest ściśle określona i wszyscy uczestnicy zobowiązani są do stawienia się na czas.

**3.4** Uczestnicy, którzy spóźnią się na zbiórkę, nie będą mogli dołączyć do spotkania ani wziąć udziału w dalszych częściach programu. Organizatorzy nie będą ponownie organizować zajęć ani zmieniać harmonogramu, aby dostosować go do spóźnionych osób.

**3.5** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia uczestników związane z ich spóźnieniem.

**3.6** Zabrania się udziału w wycieczce po spożyciu alkoholu lub innych środków odurzających przed wycieczką oraz podczas jej trwania. Organizator ma prawo odmówić udziału osobom, które nie przestrzegają tej zasady.

**3.7** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zgubione, uszkodzone lub pozostawione przedmioty podczas trwania wycieczki.

## **4. Zasady bezpieczeństwa**

**4.1** Uczestnicy są zobowiązani do słuchania i stosowania się do zaleceń przewodnika oraz innych osób odpowiedzialnych za organizację (np. kierowcy).

**4.2** Należy zachować ostrożność podczas poruszania się po atrakcjach turystycznych i trzymać się grupy, aby uniknąć zgubienia się.

**4.3** Uczestnicy muszą zawsze być punktualni na zbiórkach i obowiązkowo przestrzegać ustalonych godzin. Opóźnienie może skutkować pozostaniem za grupą i narażeniem się na niebezpieczeństwo.

**4.4** Podróżując w grupie, należy zachować dyscyplinę i punktualność przy wsiadaniu i wysiadaniu z transportu oraz podczas zwiedzania atrakcji turystycznych.

**4.5** Zabrania się wnoszenia i spożywania alkoholu lub innych substancji odurzających przed i podczas wycieczki fakultatywnej. Przewodnik ma prawo odmówić udziału w wycieczce osobom, które mogą stanowić zagrożenie dla siebie lub innych uczestników.

**4.6** Uczestnicy, którzy w czasie wycieczki będą pod wpływem alkoholu, nie będą mogli brać udziału w zaplanowanych atrakcjach i wydarzeniach. Osoby te zostaną zobowiązane do powrotu do miejsca zakwaterowania na własny koszt.

## **5. Odpowiedzialność Organizatora i Użytkowników**

**5.1** Organizator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić najwyższą jakość usług oraz bezpieczeństwo uczestników, jednak nie ponosi odpowiedzialności za siły wyższe, takie jak niekorzystne warunki pogodowe czy zdarzenia losowe.

**5.2** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek obrażenia, wypadki lub straty materialne wynikające z udziału w wycieczce, które są wynikiem nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa lub innych postanowień niniejszego regulaminu.

**5.3** Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone z jego winy, w tym za uszkodzenia pojazdów, sprzętu i mienia Organizatora, innych uczestników oraz środowiska naturalnego.

**5.4** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zgubione, uszkodzone lub pozostawione przedmioty podczas trwania wycieczki. Uczestnicy są odpowiedzialni za swoje mienie i

powinni dbać o bezpieczeństwo swoich rzeczy osobistych (np. portfeli, telefonów komórkowych, dokumentów).

**5.5** Plan wydarzenia może ulec zmianie ze względu na warunki pogodowe.

## **6. Rezerwacje i płatności**

**6.1** Rezerwacja miejsc na wycieczkę fakultatywną odbywa się online, telefonicznie lub w punktach sprzedaży.

**6.2** Pełna płatność za udział w wycieczce fakultatywnej musi być dokonana przed wydarzeniem. Rezerwacja jest ważna po zaksięgowaniu wpłaty na koncie Organizatora.

**6.3** Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany cen oraz warunków płatności. Zmiany te nie mają wpływu na Użytkowników, którzy dokonali pełnej rezerwacji.

## **7. Anulowanie rezerwacji i zwroty**

**7.1** Użytkownik może anulować rezerwację na co najmniej 7 dni przed terminem wycieczki fakultatywnej, otrzymując pełny zwrot wpłaconych środków.

**7.2** W przypadku anulowania rezerwacji na mniej niż 7 dni przed rozpoczęciem wydarzenia, zwrot środków nie przysługuje.

**7.3** Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu lub anulowania wycieczki z przyczyn niezależnych (np. z powodu złych warunków pogodowych). W takim przypadku Użytkownik otrzyma pełny zwrot środków lub możliwość przełożenia rezerwacji.

## **8. Fotografia i Nagrywanie**

**8.1** Podczas safari mogą być wykonywane zdjęcia i nagrania wideo przez pracowników Dubai Travel, które mogą być używane w celach marketingowych. Uczestnicy, którzy nie wyrażają zgody na publikację swojego wizerunku, powinni poinformować o tym organizatora przed rozpoczęciem wycieczki fakultatywnej.

## **9. Postanowienia końcowe**

**9.1** Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym regulaminie. Zmiany te będą obowiązywać od momentu ich opublikowania na stronie internetowej.

**9.2** Wszelkie spory wynikające z korzystania z usług Organizatora będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia – przed właściwym sądem według obowiązujących przepisów prawa.

**9.3** Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania i dotyczy wszystkich uczestników wydarzeń organizowanych przez Dubai Travel.

