REGULAMIN DUBAI TRAVEL

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Przed dokonaniem rezerwacji usług świadczonych przez Dubai Travel prosimy o uważne zapoznanie się z poniższymi warunkami.
1.2. Dokonując rezerwacji rejsu, użytkownik wyraża zgodę na przestrzeganie niniejszego regulaminu.

2. ODGÓRNE WŁĄCZENIA DO REJSU JACHTEM:

2.1. Czarter obejmuje:

- kapitana,
- załogę,
- paliwo,
- napoje bezalkoholowe,
- wodę i lód.

3. WAŻNE INFORMACJE

3.1. **Zasady bezpieczeństwa i porządku**

- Straż Przybrzeżna ZEA egzekwuje surowe przepisy wobec firm czarterowych. W przypadku ich naruszenia, Dubai Travel zastrzega sobie prawo do nałożenia na klientów kar finansowych wynikających z ich działań.
- Kamizelki ratunkowe muszą być noszone w sytuacjach określonych przez Straż Przybrzeżną, np. w przypadku ostrzeżenia pogodowego.
- Zaśmiecanie wód jest zabronione i podlega karze.
- Pływanie po zachodzie słońca oraz na odległość większą niż trzy metry od statku jest zabronione.
- Zabronione jest skakanie z jachtu w trakcie podróży lub na kotwicy – naruszenie skutkuje zakończeniem czarteru.
- Uczestnicy rejsu muszą zdjąć obuwie przed wejściem na pokład. Zalecany jest wygodny strój.
- Jacht wypływa o ustalonej godzinie. Osoby spóźnione nie mają prawa do zwrotu opłaty ani możliwości dołączenia do rejsu po ustalonej godzinie.

3.2. **Zasady dotyczące tożsamości i dokumentów**

- Wszyscy goście są zobowiązani do posiadania oryginalnego dokumentu tożsamości.
- Turyści muszą mieć przy sobie paszport.
- Mieszkańcy ZEA mogą okazać paszport, dowód osobisty ZEA lub lokalne prawo jazdy.

3.3. **Zasady dotyczące alkoholu i substancji odurzających**

- Zabrania się wnoszenia własnego alkoholu na pokład jachtu.
- Uczestnicy rejsu nie mogą znajdować się pod wpływem alkoholu ani innych środków odurzających.
- Naruszenie tej zasady skutkuje natychmiastowym zakończeniem rejsu bez zwrotu kosztów.

3.4. **Zasady dotyczące sprzętu wodnego**

- Zabronione jest korzystanie ze skuterów wodnych i innych atrakcji wodnych, chyba że zostały one zarezerwowane za pośrednictwem Dubai Travel.
- Niedozwolone skoki podczas rejsu są karane grzywną w wysokości 10 000 AED.

3.5. **Odpowiedzialność za szkody**

- Wszelkie szkody wyrządzone przez klientów lub ich gości muszą zostać zgłoszone w ciągu 24 godzin.
- W przypadku powstałej szkody klient zostanie obciążony kosztami naprawy lub wymiany, które zostaną pobrane z podanej karty płatniczej.
- Dodatkowe sprzątanie po czarterze jest usługą płatną.
- Wszelkie kary nałożone przez władze morskie w wyniku działań klienta lub jego gości zostaną doliczone do kosztów czarteru.
- Dubai Travel nie ponosi odpowiedzialności za straty, dodatkowe wydatki, wypadki, urazy, choroby lub śmierć poniesione w trakcie rejsu.

3.6. **Zakazy obowiązujące na pokładzie**

- Zabronione jest wprowadzanie zwierząt na pokład.
- Wnętrze jachtu objęte jest zakazem palenia – naruszenie skutkuje natychmiastowym zakończeniem czarteru.

4. POLITYKA DZIECI NA POKŁADZIE

4.1. Kapitan i załoga nie odpowiadają za opiekę nad dziećmi – to obowiązek opiekunów.
4.2. Dzieci poniżej 10. roku życia muszą nosić kamizelki ratunkowe, niezależnie od umiejętności pływackich.
4.3. Osoby poniżej 21. roku życia muszą znajdować się pod nadzorem osoby dorosłej.
4.4. Dzieci poniżej 1. roku życia mogą przebywać jedynie na pokładzie jachtów.

5. POLITYKA ANULOWANIA REZERWACJI

5.1. Dubai Travel zastrzega sobie prawo do anulowania każdej rezerwacji bez ponoszenia odpowiedzialności – w takim przypadku cała kwota zostanie zwrócona.
5.2. Rezerwacja może zostać anulowana wyłącznie z powodu:

- złych warunków pogodowych,
- awarii mechanicznej,
- ograniczeń straży przybrzeżnej lub nowych przepisów.

5.3. Opłaty za anulowanie rezerwacji przez klienta:

- **do 7 dni przed rejsem** – pełny zwrot kosztów,
- **mniej niż 7 dni przed rejsem** – potrącenie 100% wartości rezerwacji.

5.4. Anulowanie rezerwacji musi zostać potwierdzone przez klienta przed planowaną godziną rejsu.

6. Fotografia i Nagrywanie

6.1. Podczas wycieczki mogą być wykonywane zdjęcia i nagrania wideo przez pracowników DubaiTravel, które mogą być używane w celach marketingowych. Uczestnicy, którzy nie wyrażają zgody na publikację swojego wizerunku, powinni poinformować o tym organizatora przed rozpoczęciem safari.
6.2. Uczestnicy mogą wykonywać własne zdjęcia i nagrania, jednak na własne ryzyko. DubaiTravel nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie sprzętu fotograficznego lub nagraniowego.

7. Postanowienia Końcowe

7.1. Niniejszy regulamin może zostać zmieniony przez DubaiTravel bez uprzedzenia.
7.2. Uczestnicy są zobowiązani do przestrzegania obowiązujących zasad. W przypadku naruszenia regulaminu organizator ma prawo do wykluczenia uczestnika z rejsu bez możliwości zwrotu kosztów.

Kontakt
W razie pytań lub wątpliwości dotyczących regulaminu, prosimy o kontakt:

- E-mail: info@dubaitravel.pl
- Telefon: **+48 518 48 34 34**